

Déclaration de Fabrice Aresu CEO sur le **développement durable**



Dans un monde toujours plus instable, marqué par la multiplication des cyberattaques, la montée des risques numériques et la réaffirmation de la souveraineté technologique comme un enjeu stratégique majeur pour l'Europe, les exigences en matière de sécurité, de confiance et de transparence n'ont jamais été aussi fortes.

Dans ce contexte, LuxTrust assume plus que jamais sa responsabilité d'éclaireur. Face à la complexité croissante des pratiques numériques, nous avons le devoir de faire preuve de pédagogie et de clarté et de permettre à chacun de comprendre à quoi il consent et ce que deviennent ses données.

Notre raison d'être reflète notre ambition : donner aux individus, entreprises et institutions le pouvoir de sécuriser et contrôler leurs données numériques. Alors que notre environnement évolue en profondeur sur les plans technologique, climatique et social, elle oriente notre stratégie et éclaire nos choix d'engagement.

C'est dans cette perspective que nous avons développé une vision élargie de la durabilité, fondée sur quatre enjeux prioritaires et interdépendants : la lutte contre le changement climatique, la souveraineté numérique, les conditions de travail et l'accessibilité numérique. L'innovation est au cœur du déploiement de notre stratégie de durabilité. Elle n'a de sens, selon nous, que si elle contribue à construire un numérique plus souverain, plus responsable et plus durable.

Sur le plan environnemental, nous avons réduit de 46 % nos émissions directes en 2 ans grâce à des actions ciblées sur la mobilité et l'énergie. Cette performance, obtenue malgré une hausse de 33 % des effectifs sur le Luxembourg, confirme l'impact d'une gestion opérationnelle responsable. Nous devons poursuivre nos efforts afin de réduire nos impacts ce qui constitue une obligation morale autant qu'un impératif stratégique face à l'urgence environnementale. Une nouvelle étape s'ouvre avec l'éco-conception de nos services prioritaires et une première évaluation structurée des impacts environnementaux de COSI et Fair & Smart. Cette démarche, encore exploratoire, nous a déjà permis d'interroger nos choix technologiques, de mieux maîtriser nos ressources et de prolonger la durée de vie des équipements côté utilisateur.

En matière de souveraineté numérique, nous sommes activement impliqués dans la construction d'une infrastructure européenne de confiance, au travers de consortiums tels que POTENTIAL sur le Portefeuille Européen d'Identité Numérique (EU Digital Identity Wallet). Nous établissons également des partenariats

stratégiques ciblés, visant à plus de contrôle, de transparence et de confiance au niveau des infrastructures et des composants logiciels. Les initiatives conjointes lancées dans ce domaine avec des professionnels mettant en avant les valeurs de souveraineté Européenne en sont des exemples concrets, qui permettront d'offrir des garanties supplémentaires à tous les usagers.

Ce sont nos collaborateurs qui donnent corps à notre responsabilité, assurent la qualité de notre service et nourrissent la confiance qui nous lie à nos clients. Nos politiques doivent permettre à tous de s'épanouir dans un cadre inclusif et bienveillant. Ainsi en 2024, nous avons fait de la qualité de vie au travail une priorité structurante. L'ensemble des managers et collaborateurs ont été formés à la QVT et nous poursuivons nos efforts à travers le programme PACT qui permet d'identifier des améliorations concrètes pour les collaborateurs, en combinant diagnostic terrain et intelligence collective. Nous sommes convaincus que c'est en valorisant les singularités, en écoutant activement et en encourageant la diversité, que nous construisons un collectif résilient.

Enfin, chez LuxTrust, nous considérons que maîtriser son identité numérique est un droit fondamental pas un privilège. Nous souhaitons en garantir l'accès à toutes et tous, quelles que soient les capacités, les ressources ou la familiarité avec le numérique. Cette vision se traduit par une exigence double, l'accessibilité tarifaire à travers des offres différenciées selon la taille des clients par exemple ainsi que l'accessibilité fonctionnelle en travaillant sur l'inclusivité des interfaces, la compatibilité avec les outils d'assistance, et la clarté des parcours utilisateur. À travers le programme Inclusion Delivery, et grâce à des partenariats de terrain engagés, nous avons rencontré plusieurs centaines de citoyens pour les accompagner dans le renforcement de leurs compétences numériques. Pour garantir un accès plus équitable à nos services, nous avons également proposé des alternatives concrètes au smartphone, telles que le dispositif « Scan ».

Depuis vingt ans, LuxTrust entend jouer pleinement son rôle d'éclaireur engagé dans la construction d'un numérique de confiance. Ce rôle doit continuer à guider nos actions au service d'un numérique plus éthique, souverain et durable. Assumer cet engagement ne serait possible sans la mobilisation constante de nos équipes et la fidélité de nos partenaires auxquels nous adressons nos sincères remerciements.

“

**Ce sont nos collaborateurs
qui donnent corps à notre
responsabilité, assurent la qualité
de notre service et nourrissent la
confiance qui nous lie à nos clients.**