

LUXTRUST

Enabling a digital world

Comment débloquer mon PIN ?

🍏 macOS | Débloquent mon code PIN pour la Smartcard (Signing Stick)



Avant de commencer, vous avez besoin de :



Vos dispositifs

Votre Smartcard ou votre Signing Stick (avec puce intégrée)



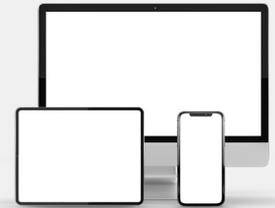
LuxTrust Codes*

Initial PIN, PUK Code reçus par courrier



Lecteur de cartes*

Lecteur pour cartes à puce externe ou intégré (*si besoin)

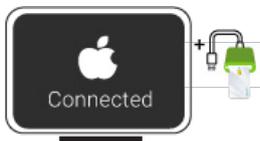


Middleware

Un ordinateur avec la dernière version du Middleware LuxTrust pour macOS installée

Comment débloquer mon PIN avec macOS ?

1



Branchez votre lecteur de carte à votre ordinateur et insérez votre Smartcard (ou insérez votre Signing Stick (avec puce intégrée) dans un port USB).

2



Lancez le Middleware « Classic Client PIN Management » à partir du répertoire « Gemalto » à l'intérieur du répertoire « Applications ».



Vous pouvez aussi utiliser l'outil de recherche MAC (Spotlight) en haut à droite de l'écran et rechercher le mot « classic ». L'outil « Classic Client PIN Management » devrait s'afficher parmi les résultats.

3



Pour correctement changer le code PIN, assurez-vous que la sélection est bien sur **Unblock PIN**. Puis remplissez les champs suivants :

- ▶ **Admin PIN** : saisissez le code PUK (=Admin PIN) qui se trouve sur le document **LuxTrust Codes**.
- ▶ **New PIN** : choisissez votre nouveau code PIN en respectant les instructions données.
- ▶ **Confirm New PIN** : rentrez votre nouveau PIN pour confirmer.

Votre nouveau PIN doit respecter les critères suivants :

- a) être composé de 6 à 8 chiffres
- b) ne pas réutiliser le dernier code PIN
- c) ne pas être dans la liste des PIN's faibles

4



Cliquez sur **Unblock PIN** pour débloquer votre code PIN. Un message apparaît pour vous confirmer que le code PIN a été débloqué avec succès. Mémoisez votre nouveau code PIN.



Quelques conseils pour choisir un bon PIN :

- Utilisez un code à **8 chiffres** (maximum autorisé).
- Évitez une **suite de chiffres facilement devinables** comme, par exemple, votre date de naissance, numéro de téléphone, ...
- Évitez les **suites logiques** comme par exemple 123456, 12131415, 102030, ...
- Évitez de **répéter le même chiffre plusieurs fois** comme par exemple 222888, 55555555, ...
- Évitez l'usage de canevas **répétitifs** ou **symétriques** comme par exemple 01010101, 45674567, ...
- Évitez l'usage de **suites de chiffres très connues** comme par exemple 112112, 925925, ...
- **Ne communiquez jamais le code PIN à une autre personne.**



Assistance & Service

Du lundi au vendredi
De 8h à 18h
Téléphone : +352 24 550 550
Email : questions@luxtrust.lu



Adresse

LuxTrust S.A.
IVY Building | 13-15, Parc d'activités
L-8308 Capellen | Luxembourg