



# Comment débloquer mon PIN?

macOS | Débloquer PIN pour la Smartcard (Signing Stick)

Avant de commencer vous avez besoin de



**Produit LuxTrust**

Votre Smartcard ou votre Signing Stick (avec puce intégré)



**LuxTrust Codes**

Initial PIN, PUK Code reçus par courrier



**Lecteur de cartes\***

Lecteur pour cartes à puce externe ou intégré (\*si besoin)



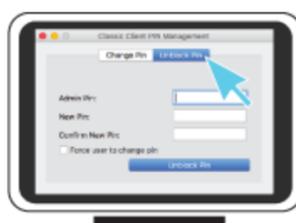
**Middleware**

Un ordinateur avec la dernière version du Middleware LuxTrust pour macOS installée

## Comment débloquer mon PIN avec macOS?



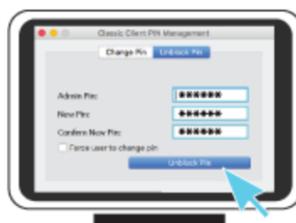
1. Branchez votre lecteur de carte à votre ordinateur et insérez votre Smartcard (ou insérez votre Signing Stick (avec puce intégrée) dans un port USB)



2. Lancez le Middleware « Classic Client PIN Management » à partir du répertoire « Gemalto » à l'intérieur du répertoire « Applications ».



Vous pouvez aussi utiliser l'outil de recherche MAC (Spotlight) en haut à droite de l'écran et rechercher le mot "classic". L'outil "Classic Client PIN Management" devrait s'afficher parmi les résultats.



3. Pour correctement changer le code PIN assurez-vous que la sélection est bien sur **Unblock PIN**. Puis remplissez les champs suivants:

**Admin PIN**, saisissez le code PUK (=Admin PIN) qui se trouve sur le document LuxTrust Codes)

**New PIN**, choisissez votre nouveau code PIN en respectant les instructions données

**Confirm New PIN**, rentrez votre nouveau PIN pour confirmer

*Votre nouveau PIN doit respecter les critères suivants:*

- a) être composé de 6 à 8 chiffres
- b) ne pas réutiliser le dernier code PIN
- c) ne pas être dans la liste des PIN's faibles



4. Cliquez sur **Unblock PIN** pour débloquer votre code PIN. Un message apparaît pour vous confirmer que le code PIN a été débloqué avec succès. Mémo-risez votre nouveau code PIN..

## Quelques conseils pour le choix d'un bon PIN :



- Utilisez un code à 8 chiffres (maximum autorisé).
- Evitez une suite de chiffres facilement devinables comme, par exemple, votre date de naissance, numéro de téléphone, ...
- Evitez les suites logiques comme par exemple 123456, 12131415, 102030, ...
- Evitez de répéter le même chiffre plusieurs fois comme par exemple 222888, 55555555, ...
- Evitez l'usage de canevas répétitifs ou symétriques comme par exemple 01010101, 45674567, ..
- Evitez l'usage de suites de chiffres très connues comme par exemple 112112, 925925, ...
- Ne communiquez jamais le code PIN à une autre personne.



**Support & Service**

Lundi à Vendredi  
de 8 à 18 heures  
Téléphone: +352 24 550 550  
Email: info@luxtrust.lu



**Adresse**

LuxTrust S.A.  
IVY Building | 13-15, Parc d'activités  
L-8308 Capellen | Luxembourg