

Nehmen Sie sich

vor betrügerischen Nachrichten in Acht

Im Alltag kursieren regelmäßig betrügerische E-Mails, Nachrichten und SMS, welche offizielle Nachrichten von LuxTrust nachahmen.

Hier finden Sie ein gängiges Beispiel für Phishing und wie Sie sich davor schützen können.



Weitergabe von vertraulichen Codes

Eine Person kontaktiert Sie und behauptet, ein LuxTrust-Mitarbeiter zu sein.



Diese Person behauptet, verdächtige Aktivitäten auf Ihren Bankkonten bemerkt zu haben ...



Sie haben drei gute Gründe, sofort aufzulegen:



1. LuxTrust ist keine Bank und hat weder Zugang noch Kontrolle über Ihre Konten.
2. LuxTrust benötigt Ihre UserID und Ihr Passwort nicht, um den Status Ihres Zertifikats zu ändern (suspendieren oder sperren).
3. LuxTrust kontaktiert seine Kunden nicht direkt per Telefon und niemals außerhalb der Öffnungszeiten (8.00-18.00 Uhr).

und bittet Sie deswegen, Ihre LuxTrust-Anmeldedaten (UserID, Passwort usw.) mitzuteilen, um Ihre Zertifikate und Konten sperren zu können.



LUXTRUST

Enabling a digital world

Im Zweifelsfall stehen Ihnen unsere Teams stets zur Verfügung.



+352 24 550 550



questions@luxtrust.lu

Nehmen Sie sich

vor betrügerischen Nachrichten in Acht

Im Alltag kursieren regelmäßig betrügerische E-Mails, Nachrichten und SMS, welche offizielle Nachrichten von LuxTrust nachahmen.

Hier finden Sie ein gängiges Beispiel für Phishing und wie Sie sich davor schützen können.

Bevor Sie irgendwelche Maßnahmen ergreifen, überprüfen Sie bitte selbst die Gültigkeit oder den Status Ihres Zertifikats (aktiviert, suspendiert, gesperrt):



Seien Sie besonders wachsam, wenn Sie einen Anruf, eine SMS oder eine E-Mail erhalten, in der Sie aufgefordert werden, Ihr Zertifikat so schnell wie möglich zu erneuern, da sonst Ihre Zugänge gesperrt werden.



Erneuerung des Zertifikats

Öffnen Sie unsere offizielle Website, indem Sie direkt www.luxtrust.com in die Adresszeile Ihres Browsers eingeben (klicken Sie niemals auf Links) und überprüfen Sie den Status unter My LuxTrust / Mein Zertifikat / Mein Zertifikat testen.

ODER überprüfen Sie den Status direkt in Ihrer LuxTrust Mobile App.

Begeben Sie sich in den Bereich:

- ☰ Menü
- ▶ Mein Zertifikat

LUXTRUST
Enabling a digital world

Im Zweifelsfall stehen Ihnen unsere Teams stets zur Verfügung.

☎ +352 24 550 550

✉ questions@luxtrust.lu