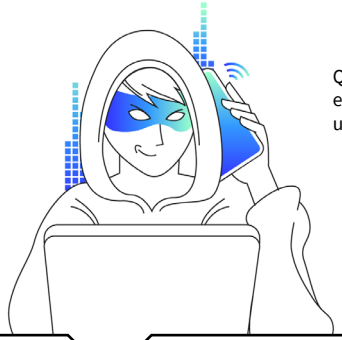
Restons vigilants

face aux messages frauduleux

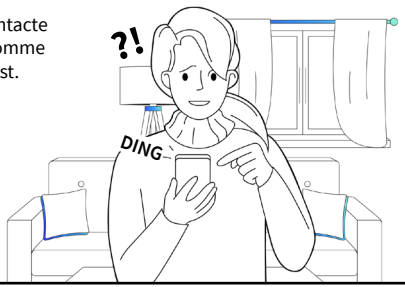
Dans notre quotidien, des e-mails, messages et SMS frauduleux circulent fréquemment, imitant les messages officiels de LuxTrust.

Voici un exemple courant de phishing et comment s'en protéger.

Partage de codes confidentiels



Quelqu'un vous contacte en se présentant comme un employé LuxTrust.



Il vous dit qu'il a repéré des mouvements suspects sur vos comptes bancaires…

et vous demande de partager vos identifiants LuxTrust (UserID, mot de passe, etc.) afin de bloquer vos certificats et vos comptes.

Vous avez trois bonnes raisons de raccrocher immédiatement :

1. LuxTrust n'est pas une banque et n'a aucun accès, ni contrôle sur vos comptes.
2. LuxTrust n'a pas besoin de votre UserID et mot de passe pour changer le statut de votre certificat (suspension ou révocation).
3. LuxTrust ne contacte pas ses clients directement par téléphone et jamais en dehors des horaires de bureau (8h00-18h00).

LUXTRUST
Enabling a digital world

En cas de doute, nos équipes sont à vos côtés pour vous aider :

+352 24 550 550 questions@luxtrust.lu

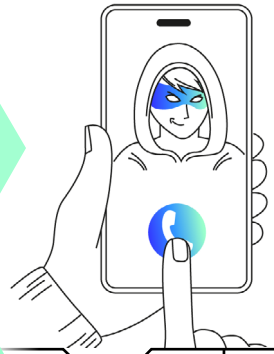
Restons vigilants

face aux messages frauduleux

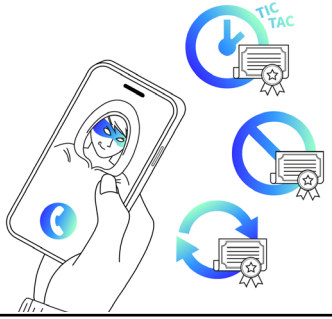
Dans notre quotidien, des e-mails, messages et SMS frauduleux circulent fréquemment, imitant les messages officiels de LuxTrust.

Voici un exemple courant de phishing et comment s'en protéger.

Renouvellement de certificat



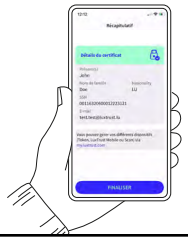
Si vous recevez un appel, un SMS ou un e-mail vous demandant de renouveler votre certificat dans les plus brefs délais, sous peine de bloquer vos accès, soyez vigilant.



Rendez-vous sur notre site officiel en tapant directement www.luxtrust.com dans la barre d'adresse de votre navigateur (ne cliquez jamais sur des liens) et vérifiez le statut dans My LuxTrust / Mon Certificat / Tester mon certificat.

OU ouvrez votre application LuxTrust Mobile.

Avant de faire quoi que ce soit, vérifiez vous-même la validité ou le statut de votre certificat (activé, suspendu, révoqué) :



Rendez-vous dans l'espace :

- Menu
- Mon certificat

LUXTRUST
Enabling a digital world

En cas de doute, nos équipes sont à vos côtés pour vous aider :

+352 24 550 550 questions@luxtrust.lu